

NOTA INFORMATIVA

SOLICITUD DE PRESTACIONES DE VIUDEDAD; ORFANDAD Y AUXILIO POR DEFUNCIÓN

El Instituto Nacional de la Seguridad Social te informa de que a partir del día 1 de febrero de 2026 el sistema TESOL (Trámite **E**lectrónico de **SOL**icitudes) dejará de estar operativo para la presentación de solicitudes de prestaciones de viudedad, orfandad y auxilio por defunción a través de representante, al haber cumplido sobradamente el ciclo de vida que se espera de un procedimiento informático como éste.

En su lugar, el Instituto Nacional de la Seguridad Social ha puesto a disposición de los profesionales un procedimiento alternativo a través del Portal TUSS (**TU** Seguridad **S**ocial).



¿Cómo quieres acceder?

- Interesado**
Si actúas en nombre propio puedes acceder desde aquí
- Representante**
Si actúas como representante autorizado, tutor institucional puedes acceder al listado de servicios desde aquí
- Apoderado**
Si actúas como apoderado y tu poder está registrado en el registro electrónico de apoderamientos puedes acceder desde aquí

Este sistema admite dos modalidades distintas para acreditar la representación:

- Aportando el modelo normalizado de representación, firmado por el ciudadano en favor del representante.
- Con autorización previa del ciudadano otorgada al representante mediante SMS.



Opciones para Actuar como Representante

Si vas a actuar como representante de otra persona, en este servicio dispones de dos opciones para completar el proceso de representación:

- Autorización de Representación mediante un SMS**
A través de esta opción, podrás obtener la autorización de forma rápida y sencilla mediante el envío de un SMS al número de móvil que el representado tenga registrado en Seguridad Social. Este método permite validar la representación de manera digital y sin necesidad de aportar otros documentos físicos.
- Aportando el Modelo normalizado de representación**
Utilizando esta opción accederás a un formulario en el que, tras cumplimentar toda la información, deberás adjuntar obligatoriamente la siguiente documentación:
 - El Modelo Normalizado de Representación, debidamente cumplimentado y firmado por la persona representada.
 - Una copia del DNI de la persona representada.Por favor, asegúrate de cumplir con todos los requisitos de la opción que selecciones para evitar problemas o retrasos en el proceso de representación.

[Autorización mediante un SMS](#) [Modelo normalizado de representación](#)

Cualquiera de los dos procedimientos es válido para dar curso a la solicitud presentada por representante, con la única diferencia de que en el caso de autorización previa por SMS es necesario que el representado tenga registrado el teléfono móvil en la Seguridad Social. En este caso, el sistema ayuda al profesional con una precarga de datos del interesado. Por el contrario, en caso de utilizar el modelo normalizado de representación, el procedimiento es similar al TESOL, debiendo el profesional cumplimentar los distintos campos del formulario y anexar el documento de representación.

Madrid, enero de 2026